

Załącznik Nr 1a do SWZ

CZĘŚĆ II

Rodzaj postępowania: postępowanie w trybie podstawowym

Przedmiot postępowania: Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa posiadanego oprogramowania oraz dostawa, instalacja i wdrożenie modułów ERP, wraz z dostawą i uruchomieniem sprzętu informatycznego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. INFORMACJE OGÓLNE

Celem ogólnym projektu jest rozwój infrastruktury informatycznej i lepsze dostosowanie się SPZOZ Łasin do działalności w sektorze ochrony zdrowia. Zamawiający przewiduje, że modernizacja zintegrowanego oprogramowania i wdrożenie dodatkowych modułów pozwoli na usprawnienie procesów medycznych, administracyjnych i rozliczeniowych. Rozwiązanie musi zapewnić obsługę Placówki w zakresie świadczeń zdrowotnych obejmujących opiekę lekarską, pielęgniarską, terapeutyczną i diagnostyczną. Rozwiązanie o takich możliwościach przyniesie następujące korzyści:

- Uporządkowanie i ujednoczenie oraz łatwość aktualizacji dokumentacji medycznej i pracowniczej.
- Oszczędność czasu dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii.
- Pełen dostęp do informacji, dopasowanie form raportowania do oczekiwań menedżera.
- Optymalizacja wykorzystania zasobów dzięki dostępności i łatwej analizie informacji
- Racjonalizacja kosztów leczenia poprzez automatyczne przenoszenie danych z innych systemów niezbędnych do analizy wyników finansowych.
- Zwiększenie wydajności systemów poprzez wymianę sprzętu informatycznego

2. SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW

1. **Zamawiający** – oznacza SP ZOZ w Łasinie.
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego.
3. **Strony** - podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie zawiązanej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania dotyczącego zamówienia publicznego.
4. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
6. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia.
7. **System informatyczny** - zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej. W skład systemu wchodzi najczęściej elementy: Sprzęt serwerowy, Oprogramowanie narzędziowe, Oprogramowanie dziedzinowe.
8. **Zintegrowany System Informatyczny** (zwany dalej **ZSI** lub **Systemem**) – system informatyczny wspomagający zarządzanie, w skład którego wchodzi zintegrowane systemy/moduły dziedzinowego oprogramowania aplikacyjnego (np. HIS, RIS, LIS itd.), działający na Sprzęcie komputerowym z wykorzystaniem Oprogramowania

Narzędziowego.

9. **HIS** - Szpitalny System Informatyczny (ang. Hospital Information System)
10. **ERP** – (ang. *Enterprise Resource Planning*), system służący do planowania zasobów przedsiębiorstwa.
11. **Gwarancja i Serwis Oprogramowania** – Oznacza całość świadczeń przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy ZSI i pozostałych składników będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w SWZ oraz w projekcie umowy.
12. **Sprzęt komputerowy** – zestaw komputerów (w tym stacje robocze, sprzęt serwerowy) i oprzyrządowania, na którym pracuje ZSI określony w SWZ.
13. **Serwer** – specjalizowany komputer przeznaczony do gromadzenia i przetwarzania danych, wraz z niezbędnym oprogramowaniem systemowym, a także innym oprogramowaniem koniecznym do pracy oprogramowania aplikacyjnego oraz motoru bazy danych.
14. **Stacja Robocza** - oznacza komputer klasy PC lub/i terminal z monitorem, na którym pracuje ZSI określony w SWZ.
15. **Motor bazy danych** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
16. **Oprogramowanie Narzędziowe** – elementy oprogramowania zainstalowane na Sprzęcie Serwerowym, obejmujące w szczególności:
 - a. systemy operacyjne (np. Windows, LINUX),
 - b. system zarządzania bazą danych (SZBD), zwane też oprogramowaniem bazodanowym (np. MSSQL, Oracle),
 - c. oprogramowanie służące do administracji i zarządzania Sprzętem Serwerowym, systemem operacyjnym i systemem zarządzania bazą danych,
 - d. oprogramowanie komunikacyjne umożliwiające połączenie stacji dostępowych do serwera bazy;
17. **Oprogramowanie aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym o nazwie oraz będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują autorowi.
18. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania aplikacyjnego.
19. **Użytkownik** - osoba należąca do personelu Zamawiającego, posiadająca uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego.
20. **Wdrożenie** – etap cyklu życia systemu informatycznego, polegający na instalacji i dostosowaniu oprogramowania do wymagań Zamawiającego, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu systemu informatycznego. Podstawowe etapy procesu wdrożenia:
 - a. Przygotowanie dokumentacji,
 - b. Przygotowanie i skonfigurowanie infrastruktury technicznej,
 - c. Zainstalowanie i skonfigurowanie systemu informatycznego do eksploatacji,
 - d. Testowanie systemu,
 - e. Migracja danych,
 - f. Uruchomienie produkcyjne systemu.
21. **Zadanie** – przedmiot zamówienia (przedmiot Umowy) wynikający łącznie z SWZ, Oferty Wykonawcy, Umowy.

22. **Etap** – główny element części Zadania, stanowiący funkcjonalną całość, podlegająca odrębnym odbiorom.
23. **Faza** – element Etapu, stanowiący funkcjonalną całość, podlegający odrębnym odbiorom
24. **Protokół Zdawczo – Odbiorczy** – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem zamówienia.
25. **Protokół Uzgodnień** – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne.
26. **Protokół Rozbieżności** – dokument przez Zamawiającego, zawierający precyzyjnie wyspecyfikowane przyczyny mające źródło w Systemie i wskazując nieprawidłowo działające funkcje Systemu, wraz z opisem tych nieprawidłowości, uniemożliwiające podpisanie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
27. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
28. **Błąd aplikacji** – reakcja programu komputerowego użytkowanego we właściwych warunkach eksploatacji na prawidłowe działanie użytkownika, polegająca na wykonaniu procedur w sprzeczności z dokumentacją lub przewidzianą (założoną) funkcją a nie powodowana, przez co najmniej jedną z następujących przyczyn:
 - a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - b) błędne wprowadzenie przez użytkownika danych,
 - c) użytkowanie Aplikacji na sprzęcie serwerowym nie spełniającym ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
 - d) użytkowanie Aplikacji na sprzęcie serwerowym nie spełniającym minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta motoru bazy danych.
 - e) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
 - f) działanie wirusa komputerowego,
 - g) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
 - h) niedomagania Aplikacji wykryte po wgraniu upgrade jeśli ZAMAWIAJĄCY dokonywał w okresie poprzedzającym wgrania powyższych modyfikacji, ingerencji w strukturę bazy danych,
 - i) działanie osób spoza organizacji ZAMAWIAJĄCEGO,
 - j) działanie siły wyższej,
 - k) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.

Ze względu na uciążliwość błędy Aplikacji zostały podzielone na trzy grupy: awarie, wady, usterki.

- a) **Awaria (błąd krytyczny)** – nieprawidłowość w pracy Aplikacji lub motoru bazy danych uniemożliwiająca wykonywanie pracy przez oprogramowanie aplikacyjne w całości lub jego elementów mające kluczowe znaczenie, bez których poprawne działanie i użytkowanie systemu komputerowego przestaje być zasadne.
- b) **Wada** - nieprawidłowość w pracy Aplikacji uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca wykonanie jej poszczególnych funkcji, za sprawą, której eksploatacja Aplikacji staje się nie ergonomiczna, nie uniemożliwia jednak poprawnego zapisu oraz odczytu danych.
- c) **Usterka** – nieprawidłowość w pracy Aplikacji o znaczeniu marginalnym bez usunięcia, której aplikacja może normalnie funkcjonować, lecz jej użytkowanie jest uciążliwe.

29. **Upgrade aplikacji** - obejmuje zmiany zakresu funkcjonalnego i użytkowego oprogramowania w ramach poszczególnych Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:

- a) usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
- b) poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
- c) dodanie nowych mechanizmów,
- d) zmiany estetyczne i formalne.

30. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych: CD, DVD, PenDrive.

3. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie modułów ERP, wraz z dostawą i uruchomieniem sprzętu informatycznego, które obejmuje dostawę fabrycznie nowych, kompletnych urządzeń i licencji, wyszczególnionych poniżej i spełniających wymagania niniejszego szczegółowego OPZ.

W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego, aktualizacji oraz serwisu eksploatacyjnego dla wdrażanych modułów ERP oraz serwisu eksploatacyjnego dla posiadanych przez Zamawiającego modułów ERP tj. KS-FKW, KS-ESM, przez okres 3 lat tj. na okres tożsamy z okresem gwarancji wymagany dla wdrażanych modułów. Zamawiający wymaga zapewnienia przez wykonawcę jednolitego okresu wsparcia technicznego dla ww. modułów ERP oraz zaimplementowanych przez wykonawcę modułów ERP

Ewentualne wskazane w opisach nazwy określają jedynie minimalne/maksymalne parametry techniczne wymagane przez Zamawiającego. Wykonawca może zastosować rozwiązania równoważne do opisywanych przez Zamawiającego w załączonych dokumentach, ale obowiązany jest wykazać, że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia parametry techniczne wymagane przez Zamawiającego.

Zakres zamówienia obejmuje:

- Dostawa i uruchomienie sprzętu :
 - a) Serwer,

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie wymaganego sprzętu informatycznego znajduje się w Załączniku nr 2a (CZĘŚĆ II).

- Dostawa i wdrożenie dodatkowych modułów w ramach ZSI .

- a) Oprogramowanie do obsługi działu kadr-płac.
- b) Usługi wdrożeniowe.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie wymagań funkcjonalnych znajduje się w Załączniku nr 1a do OPZ (CZEŚĆ II).

4. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE ZWIĄZANE Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA ORAZ USTALENIA ORGANIZACYJNE ZWIĄZANE Z WYKONANIEM ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie dostarczanych elementów ZSI w SPZOZ Łasin w ramach którego realizowane będą:

- 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
- 2) dostarczenie i uruchomienie sprzętu,
- 3) zainstalowanie, skonfigurowanie i wdrożenie dostarczanych modułów ZSI,
- 4) zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu tworzenia kopii zapasowych dostarczanych modułów,
- 5) migracja danych z obecnych systemów użytkowanych u Zamawiającego do dostarczanych nowych modułów ZSI, z zachowaniem ochrony danych osobowych, w zakresie ustalonym w trakcie analizy przedwdrożeniowej.
- 6) udzielenie gwarancji na dostarczone urządzenia, materiały oraz wykonane prace na zasadach określonych w dokumentach gwarancyjnych dołączonych do urządzeń.
- 7) rozbudowa infrastruktury sieciowej.

Zamawiający oczekuje aby wszystkie dostarczane moduły posiadały licencje zgodnie z Tabelą 2, udzielone na czas nieokreślony. Zamawiający dopuszcza aby wszystkie czynności administracyjne związane z wdrażanymi modułami dostępne były bezpośrednio z poziomu wdrażanych modułów.

Dla zachowania spójności przetwarzanych danych, zbiory informacji przechowywanych przez ww. elementy oprogramowania muszą stanowić wspólną bazę danych, z której poszczególne usługi Systemu będą korzystać. System w wyżej wymienionym zakresie musi więc posiadać jeden spójny zbiór danych, do którego dostęp mają osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

Wykonawca na podstawie informacji i danych przekazanych przez Zamawiającego podczas analizy wdrożeniowej przygotowuje konfigurację dostarczonych modułów ZSI w taki sposób, aby spełniały one wszystkie wymagania zdefiniowane w OPZ i przez to umożliwiały rozpoczęcie pracy personelu Zamawiającego z dostarczonymi podsystemami bez zakłócania pracy jednostek Zamawiającego.

5. OGÓLNE WYMAGANIA STAWIANE WOBEC ZAMAWIANEGO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ZSI):

- 1) System musi pozwalać na wykonywanie kopii zapasowych struktur danych w trakcie jego pracy.
- 2) System musi posiadać mechanizmy gwarantujące spójność danych.
- 3) Wymagane jest wzajemne współdziałanie modułów poprzez powiązania logiczne i korzystanie ze wspólnych danych przechowywanych na serwerach.
- 4) Wszystkie moduły muszą mieć wbudowany system haseł zabezpieczający przed dostępem osób niepowołanych z uwzględnieniem przyznawania praw do różnych funkcji poszczególnym operatorom.

- 5) Moduły muszą współpracować z aplikacjami typu edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny w zakresie eksportu danych.
- 6) System musi zapewniać aktualizację informacji w bazach danych podczas rutynowych czynności wykonywanych na stanowiskach pracy.
- 7) System musi być polskojęzyczny oraz posiadać dokumentację w języku polskim w wersji elektronicznej pozwalającą na samodzielną naukę obsługi każdego modułu.
- 8) Na stanowiskach użytkowników system musi pracować w środowisku graficznym MS Windows lub równoważnym (praca na stacjach roboczych – komputery 64 bitowe oraz 32 bitowe)
- 9) System musi komunikować się z użytkownikiem w języku polskim, udostępniając mu możliwość korzystania z rozbudowanych podpowiedzi.
- 10) System musi zapewniać odporność struktur danych (baz danych) na zakłócenia w pracy oraz pozwalać na szybkie odtworzenie ich zawartości i właściwego stanu, jak również łatwość wykonania ich kopii bieżących.
- 11) System musi być wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie klienta (aplikacja) i serwera (serwer baz danych).
- 12) System musi monitorować wszystkie zdarzenia związane z jego eksploatacją (wprowadzanie danych, ich modyfikacja itp.), przechowując informacje o użytkowniku obsługującym zdarzenie.
- 13) System musi umożliwiać interoperacyjność z systemami centralnymi budowanymi w obszarze służby zdrowia (P1,P2, CeZ).

6. WYKONAWCA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:

1. Instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego oraz konfiguracji oprogramowania bazodanowego na potrzeby wdrażanych modułów.
2. Świadczenia usługi nadzoru autorskiego i serwisowego przez okres min. 36 m-cy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy na warunkach opisanych w punkcie 11 (WARUNKI SERWISU ORAZ ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH)
3. Udzielenia bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie wdrożonego oprogramowania aplikacyjnego. Szczegółowy wykaz licencji jest zawarty w Tabelach nr 1 i 2 -Wykaz licencji
4. Dostarczenia zaświadczenia podmiotu uprawnionego do kontroli jakości iż producent oprogramowania aplikacyjnego ZSI spełnia określone wymogi jakościowe co najmniej w zakresie projektowania i wykonywania systemów informatycznych, np.: certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny
5. Dostarczenia zaświadczenia podmiotu uprawnionego do kontroli jakości, iż podmiot świadczący usługi wdrożenia i serwisu oprogramowania aplikacyjnego spełnia określone wymogi jakości i bezpieczeństwa, odpowiednio do wykonywanych w trakcie zamówienia usług w zakresie wdrażania systemów informatycznych oraz świadczenia do nich usług serwisowych, np.: certyfikat ISO 27001:2013 lub równoważny.
6. Zamawiający wymaga aby w ramach ZSI:
 - Dostarczone moduły systemu ZSI pochodziły od jednego producenta oprogramowania
 - Dostarczone moduły systemu ZSI działały na jednym silniku bazy danych
7. DOSTAWA LICENCJI MODUŁÓW ZSI – ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Tabela 1: Wykaz posiadanych licencji dla CZĘŚCI II

Lp.	Moduł	Ilość wymagana
1.	KS-FKW 4XS - Licencja na stanowisko	3
2.	KS-FKW 4XS Moduł kalkulacji kosztów	1
3.	KS-FKW 4XS Moduł fakturowania	1
4.	KS-ESM - Licencja na stanowisko - powyżej 150 składników majątku	1
5.	KS-ESM - Moduł obsługi źródeł finansowania	1

Tabela 2: Wykaz licencji będących przedmiotem zamówienia dla CZĘŚCI II

Lp.	Moduł	Ilość wymagana
1.	System kadrowo-płacowy obsługa do 200 pracowników (obsługa dla 3 stanowisk)	1

Funkcjonalność systemów oczekiwana w ramach postępowania opisana została w Załączniku Nr 1a do OPZ.

1. Wszystkie moduły oferowanego ZSI muszą być ze sobą zintegrowane. Zamawiający dopuszcza wszystkie technologie i protokoły integracji modułów systemów.

2. Wykonawca przeniesie dane z dotychczas używanego systemu kadrowo-płacowego Optima firmy Comarch S.A. w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy systemu, ustalonym podczas analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający po podpisaniu umowy zapewni swobodny dostęp do posiadanej bazy danych dla pracowników Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić koszty pozyskania wiedzy, niezbędnej dokumentacji lub/i licencji, prac programistycznych i przygotowania interfejsów migracyjnych. Zamawiający informuje, że zgodnie z wiążącymi go umowami licencyjnymi nie posiada praw autorskich do systemu obecnie eksploatowanego jak również nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów, a wszelkie koszty związane z migracją danych spoczywają wyłącznie na Wykonawcy.

8. DOSTAWA SPRZĘTU

Wykaz funkcjonalny sprzętu dla CZĘŚCI II znajduje się w Załączniku Nr 2a do OPZ.

Prace obejmują:

- Uruchomienie i konfigurację sprzętu,
- Prace na stanowiskach użytkownika, instalację, konfigurację w związku z przygotowaniem ich do pracy z oprogramowaniem aplikacyjnym,
- Pozostałe prace związane z przygotowaniem sprzętu do rozpoczęcia prac wdrożeniowych.

9. WDROŻENIE - INSTALACJA, KONFIGURACJA I WARSZTATY WDROŻENIOWE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

1. Pod pojęciem wdrożenia Zamawiający rozumie wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia ZSI, w opisanym w SWZ zakresie funkcjonalnym. Usługi wdrożeniowe

realizowane będą według wymagań określonych w SWZ oraz według załączonego do oferty Ramowego harmonogramu .

2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w ofercie ramowy harmonogram wdrożenia. Szczegółowy harmonogram wdrożenia i podziału prac zostanie sporządzony przez Wykonawcę w konsultacji z Zamawiającym do 21 dni od daty podpisania umowy i będzie stanowił jej integralną część. Harmonogram powinien być podzielony na etapy. Każdy etap będzie zakończony podpisaniem protokołu odbioru etapu. Po zakończeniu realizacji wszystkich etapów wskazanych przez Wykonawcę oraz po stwierdzeniu poprawności działania całości przedmiotu zamówienia, podpisany zostanie protokół odbioru końcowego.
3. W ramach wdrożenia zrealizowane zostaną:
 - analiza procesów
 - migracja danych z obecnego systemu kadrowo-płacowego w zakresie ustalonym w trakcie analizy przedwdrożeniowej
 - instalacja aplikacji
 - konfiguracja bazy danych na potrzeby aplikacji oraz konfiguracja samej aplikacji
 - konfiguracja kopii bezpieczeństwa dla dostarczanych aplikacji
 - konfiguracja uprawnień użytkowników
 - ustanowienie praw dostępu do poszczególnych funkcji modułów dla ich użytkowników w komórkach organizacyjnych (utworzenie grup uprawnień)
 - utworzenie słowników (np. kartoteki lekowe, materiałowe, konta księgowo itp.);
 - warsztaty wdrożeniowe – instruktaż,
 - zarządzanie projektem,
 - testy pokonfiguracyjne,
 - nadzór nad uruchomienie systemu do pracy produkcyjnej w zakresie opisanym w specyfikacji oprogramowania

10. INTEGRACJA POMIĘDZY DOSTARCZANYMI MODUŁAMI A POZOSTAŁYMI MODUŁAMI ZSI

Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić integrację dostarczanych modułów z użytkowymi modułami ZSI w zakresie i na zasadach opisanych w Załączniku nr 3a (CZĘŚĆ II) do OPZ. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić integrację części białej i administracyjnej co najmniej na warunkach opisanych w/w Załączniku.

11. WARUNKI SERWISU ORAZ ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH

Objęcie gwarancyjnym nadzorem autorskim i serwisem dostarczonego ZSI przez okres min 36 m-cy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy

- Warunki nadzoru autorskiego
Usługa ma być realizowana w szczególności poprzez:
 - a) zapewnienie wsparcia zdalnego i telefonicznego w godzinach od 8:00 do 16:00
 - b) doradztwo w zakresie rozwoju sieci oraz oprogramowania, planowanie rozbudowy infrastruktury informatycznej
 - c) zapewnienie prawa do aktualizacji oprogramowania w przypadku pojawienia się nowej wersji systemu lub zmian przepisów prawa w tym rozporządzeń NFZ,
 - d) możliwość rejestracji zgłoszeń poprzez portal www
 - e) możliwość stałej kontroli postępu w realizacji zgłoszeń
 - f) możliwość przeglądu zgłoszeń historycznych

1. Procedura realizacji Nadzoru autorskiego – NA:

- 1.1. Zamawiający przesyła Zgłoszenie Serwisowe za pomocą portalu www, z zaznaczeniem statusu zgłoszenia według następujących kryteriów:
 - a) Dysfunkcja,
 - b) Usterka,
 - c) Stan Awaryjny,
 - d) Stan Krytyczny.
- 1.2. Wykonawca potwierdza za pośrednictwem portalu przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego w terminie:
 - a) 24 godzin roboczych w przypadku Dysfunkcji lub Usterki,
 - b) 8 godzin roboczych w przypadku Stanu Awaryjnego,
 - c) 4 godzin roboczych w przypadku Stanu Krytycznego.
- 1.3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Zgłoszenia Serwisowego w następujących terminach:
 - a) Dysfunkcja w terminie do kolejnej edycji Wersji oprogramowania aplikacyjnego,
 - b) Usterka w terminie do kolejnej edycji Wersji oprogramowania aplikacyjnego,
 - c) Stan Awaryjny w terminie do 72 godzin roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - d) Stan Krytyczny w terminie do 16 godzin roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
2. W wyjątkowych wypadkach, za zgodą zamawiającego, czas dokonania napraw będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie w sposób uzgodniony przez strony.
4. Wykonawca zapewni rozwój oprogramowania aplikacyjnego zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnętrznymi obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wykonawca zobowiązany jest do:
 - 4.1. Przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania aplikacyjnego, ukazujących się średnio cztery razy w roku, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail zamawiającego;
 - 4.2. udostępniania uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego).

12. DODATKOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Szczegółowy harmonogram dostaw, wdrożenia i podziału prac zostanie sporządzony przez Wykonawcę w konsultacji z Zamawiającym do 21 dni od daty podpisania umowy i będzie stanowił jej integralną część. Po stwierdzeniu poprawności działania całości przedmiotu zamówienia, podpisany zostanie protokół odbioru końcowego.
2. Wykonawca przeniesie dane z dotychczas używanego systemu kadrowo-płacowego w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy systemu, ustalonym podczas analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający po podpisaniu umowy zapewni swobodny dostęp do posiadanej bazy danych dla pracowników Wykonawcy oraz udostępni mu dane do migracji, w strukturze plików Excel, które zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić koszty pozyskania wiedzy,

- niezbędnej dokumentacji lub/i licencji, prac programistycznych i przygotowania interfejsów migracyjnych. Zamawiający informuje, że zgodnie z wiążącymi go umowami licencyjnymi nie posiada praw autorskich do systemu obecnie eksploatowanego jak również nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów, a wszelkie koszty związane z migracją danych spoczywają wyłącznie na Wykonawcy.
3. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej.
 4. Wykonawca dostarczy sprzęt serwerowy wraz z instalacją i konfiguracją zgodnie z Załącznikiem Nr 2a do OPZ (CZĘŚĆ II).
 5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej licencji na dostarczane moduły ZSI o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku Nr 1a do OPZ (CZĘŚĆ II) i dostępu do dokumentacji tychże systemów.
 6. Wykonawca zapewni dostawę, instalację oraz wdrożenie systemu ZSI o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku Nr 1a do OPZ (CZĘŚĆ II).
 7. Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie wdrożonego oprogramowania aplikacyjnego.
 8. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia pełną funkcjonalność systemu (również po zmianie przepisów) poprzez usuwanie błędów w oprogramowaniu przez okres obowiązywania umowy od daty zakończenia wdrożenia, a także dostarczanie nowych wersji oprogramowania przez okres obowiązywania umowy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego poprzez ciągłą adaptację do wymogów prawa.
 9. Wykonawca zapewni dostarczenie, przekazanie, przeprowadzenie prób i testów oraz dokona uruchomienia produkcyjnego przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego przez wyznaczonych pracowników Wykonawcy. Pracownicy Wykonawcy będą działali pod bezpośrednim nadzorem Zamawiającego.
 10. Wykonawca w trakcie odbioru przedmiotu zamówienia dokona instruktażu dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi, prawidłowego wykorzystania i utrzymania, konserwacji przedmiotu zamówienia.
 11. Wymagania w zakresie przygotowania instruktażu dla personelu Zamawiającego z obsługi dostarczanego systemu ZSI:
 - a) Instruktaż dla personelu Zamawiającego musi być zorganizowany i przeprowadzony w siedzibie Zamawiającego.
 - b) Założenia:
 - przygotowanie i przedstawienie szczegółowego harmonogramu instruktażu,
 - instruktaż dot. ZSI, musi być prowadzony przez certyfikowanych przez producenta oprogramowania konsultantów. Zamawiający może zażądać przedłożenia certyfikatów przed rozpoczęciem instruktażu,
 - instruktaż użytkowników systemu musi być prowadzony w pomiędzy godziną 8.00 i 15.00, w dni robocze (od poniedziałku do piątku). Dopuszcza się inne godziny, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - c) Terminy instruktaży będą uprzednio ustalane z Zamawiającym w taki sposób, aby nie dezorganizować pracy jednostki.
 - d) Wykonawca zobligowany jest do przeprowadzenia instruktażu dla personelu Zamawiającego.

Przy czym ustala się następujące warunki:

- a) instruktaż zakończy się nie później niż na 14 dni roboczych przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego.
- b) instruktaż odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

- c) Zakres instruktażu będzie obejmował - co najmniej - następujące tematy:
- przekazanie podstawowych informacji o systemie i interfejsie użytkownika,
 - omówienie cech oraz funkcji nowego systemu informatycznego,
 - omówienie i praktyczne przeciwienie obsługi programów,
 - wprowadzanie danych, tworzenie raportów, wykonywania analiz i sprawozdań, tworzenia dokumentów i przekazywania danych innym jednostkom organizacyjnym zakładu oraz instytucjom do tego upoważnionym,
 - omówienie możliwości konfiguracyjnych
12. Koszt dostawy, ubezpieczenia dostawy, oraz instruktażu leży po stronie Wykonawcy i nie jest podstawą zwiększenia kwoty podanej w ofercie za wartość przedmiotu zamówienia.
13. Przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, kompletny, wolny od wszelkich wad fizycznych i prawnych, oraz obciążenia prawami osób trzecich i objęty gwarancją producenta.
14. Przedmiot zamówienia musi posiadać wymagane prawem polskim atesty dopuszczające do stosowania na rynku polskim, zgodny z normami obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej.
15. W przypadku wskazania w opisie przedmiotu znaków towarowych, Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania równoważnych rozwiązań, tzn. takich, których parametry techniczne są równoważne – co najmniej takie same (nie gorsze) od tych podanych w przedmiocie zamówienia.
16. Wykonawca wraz z przedmiotem zamówienia dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne, instrukcję obsługi, deklarację zgodności i inne dokumenty, instrukcje i pozwolenia określone prawem, które otrzyma od producenta przedmiotu zamówienia, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia.